Des solutions intégrales et durables pour la construction

Entreprendre dans le respect de l'homme et de l'environnement

COECK
innovative building material partner

Croissance et durabilité sont indissociables à nos yeux

Depuis quatre générations, l'entreprise de production et de distribution Coeck approvisionne le secteur de la construction en produits de béton ainsi qu'en matériaux de construction et de finition. La plus jeune génération souhaite poursuivre cette tradition tout en assumant sa responsabilité climatique : «Un avenir durable est meilleur pour nous et pour la planète».

L'entreprise familiale Coeck a été fondée en 1929 comme fabricant de produits en béton. La société est depuis devenue un acteur majeur du secteur de la construction. La société quasi centenaire est dirigée par Ludo Coeck et ses enfants Catherine et Thomas. Ensemble, ils font progresser Coeck sur le chemin de la durabilité depuis dix ans.

À l'épreuve du temps

« Thomas et moi avons tous deux commencé à nous intéresser de plus près à l'entrepreneuriat durable pendant nos années d'études », explique Catherine Coeck. « D'une part, nous croyons fermement à la responsabilité sociétale des entreprises, qui désigne la prise en compte par les entreprises de l'homme et de l'environnement. D'autre part, un fonctionnement durable est indispensable pour rendre notre société à l'épreuve du temps. Il est impossible de soutenir une croissance non durable sur le long terme. »

Des résultats rapides

Les premiers jalons n'ont pas été si difficiles à poser, indique Thomas Coeck : « Nous avons engrangé des résultats rapides dès le début, ce qui nous a permis de progresser rapidement sur les plans économique et écologique. Nous avons établi notre premier rapport de durabilité en 2011. Ces dernières années, nous avons notamment fait installer 4 252 panneaux solaires et mis en place un nouveau système d'éclairage avec contrôle intelligent, le tout pour réduire notre consommation d'énergie. Nous avons également pris des mesures concernant les déchets et les matériaux, sans manquer d'étudier les possibilités de transfert modal pour acheminer davantage de marchandises par transport fluvial. À l'heure actuelle, nous avons déjà bénéficié des avantages les plus évidents, mais nous envisageons d'autres possibilités de rendre nos opérations plus durables. »

Un impact climatique plus faible

Les déchets d'emballage représentent un défi majeur pour Coeck. Une entreprise de construction ne peut en effet pas se passer d'un grand nombre d'emballages solides. « Nous investissons massivement dans les matériaux circulaires pour réduire notre empreinte écologique », déclare Catherine Coeck. « Il y a quelques années, tous nos emballages étaient constitués de matériaux neufs. Aujourd'hui, nous utilisons 50 % de matériaux recyclés. Nous devrions porter ce pourcentage à 100 % d'ici 2026. Nous adhérons en outre à la Feuille de route 2050, qui vise à rendre l'ensemble de la production européenne de ciment climatiquement neutre. Nous y attachons une très grande importance, car la production du béton implique une grande quantité de ciment. Ce changement de cap demandera des modifications techniques d'envergure ainsi qu'une adaptation de notre production, mais nous sommes convaincus que ce projet portera ses fruits. »

C'est ainsi que nous prenons nos responsabilité

P. 04

Vers une gamme de produits respectueuse
de l'environnement

P. 06

Une gestion intelligente de l'énergie

P. 08

Boucler la boucle des matériaux

P. 11

Une logistique et une mobilité durables

P. 12

Une politique de durabilité transparente

P. 13

Prendre soin de nos collaborateurs
et de nos voisins

P. 14

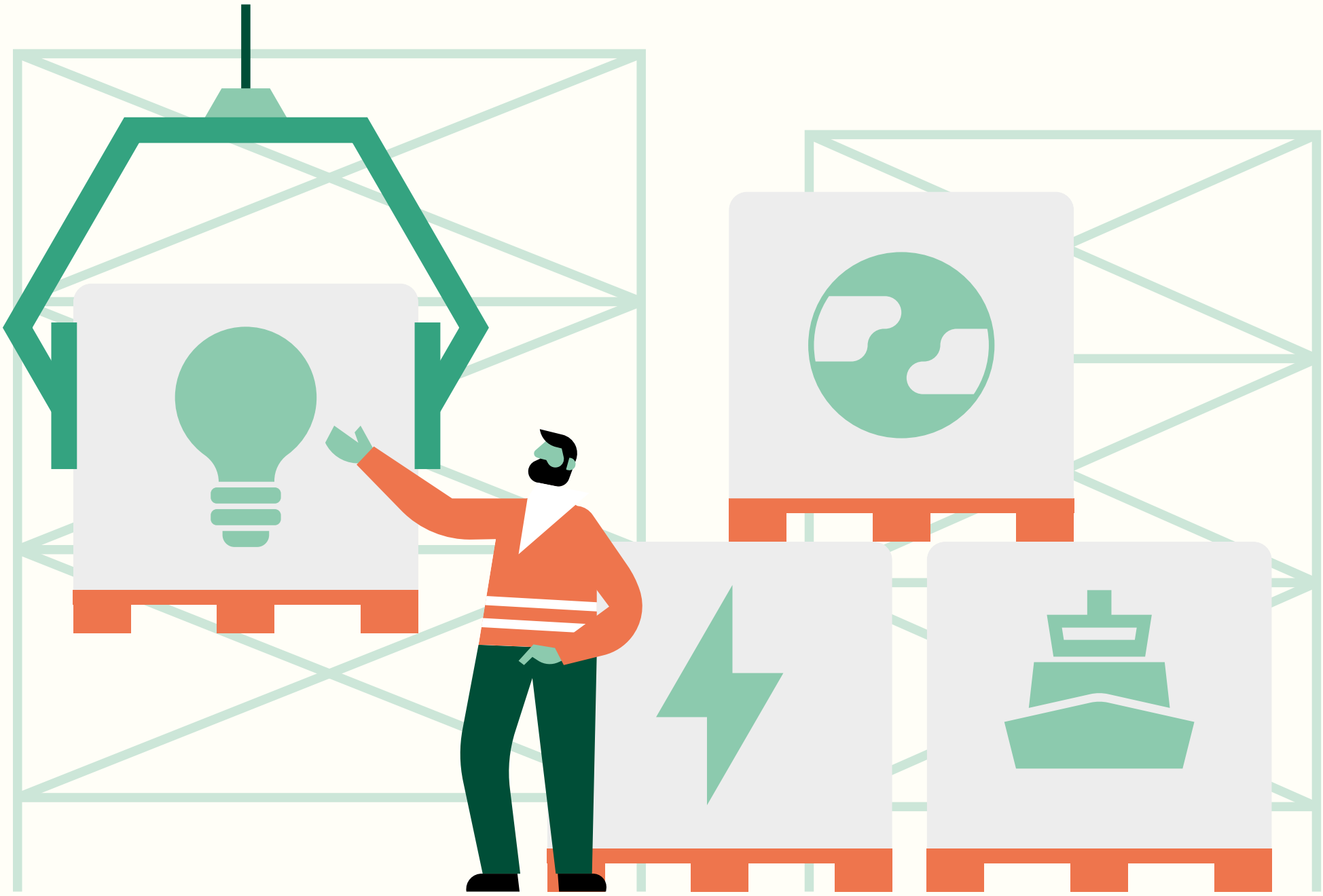
Catherine Coeck et Thomas Coeck jouent pleinement la carte de la durabilité.

C'est ainsi que nous prenons nos responsabilité

Avoir un toit sur la tête est un besoin fondamental. Coeck souhaite répondre à ce besoin en proposant des produits de construction et de rénovation simples, abordables et durables. Nous produisons une large gamme de produits de construction de haute qualité dont le béton est le principal composant et nous distribuons également des matériaux de construction et de finition d'autres fabricants. À ces fins, notre priorité résidera toujours dans un contact personnel et direct avec les clients.

Notre impact en 2021

- Jusqu'à **50 % de films recyclés** dans les emballages, avec un objectif de 100 % d'ici 2026
- 80 % de notre **approvisionnement en matières premières acheminés par transport fluvial**
- Nous croyons en l'économie circulaire et avons obtenu la **certification Cradle to Cradle Bronze**
- Objectif de **3 % de déchets de béton en moins** par an : réduction impressionnante de 37,24 % en 2020 par rapport à 2015
- **Utilisation à 100 % des énergies renouvelables** à partir du 1er janvier 2022
- 12,5 % de production propre d'énergie renouvelable grâce à des **panneaux solaires**
- **Feuille de route 2050** pour une **production de ciment neutre sur le plan climatique dans toute l'Europe** à laquelle nous adhérons
- L'**application Hello Coeck** pour renforcer notre communication interne et lier nos collaborateurs à Coeck et entre eux



Notre politique de durabilité

La durabilité est ancrée dans tous nos processus d'entreprise.
Notre politique de durabilité s'articule spécifiquement autour de 6 piliers :

01
Innovation

Nous mettons constamment tout en œuvre pour rendre nos produits plus durables.

02
Énergie

Nous réduisons notre consommation d'énergie et passons à des sources d'énergie alternatives.

03
Matériau

Nous optons pour des matériaux durables le cas échéant et les utilisons le plus efficacement possible.

04
Logistique

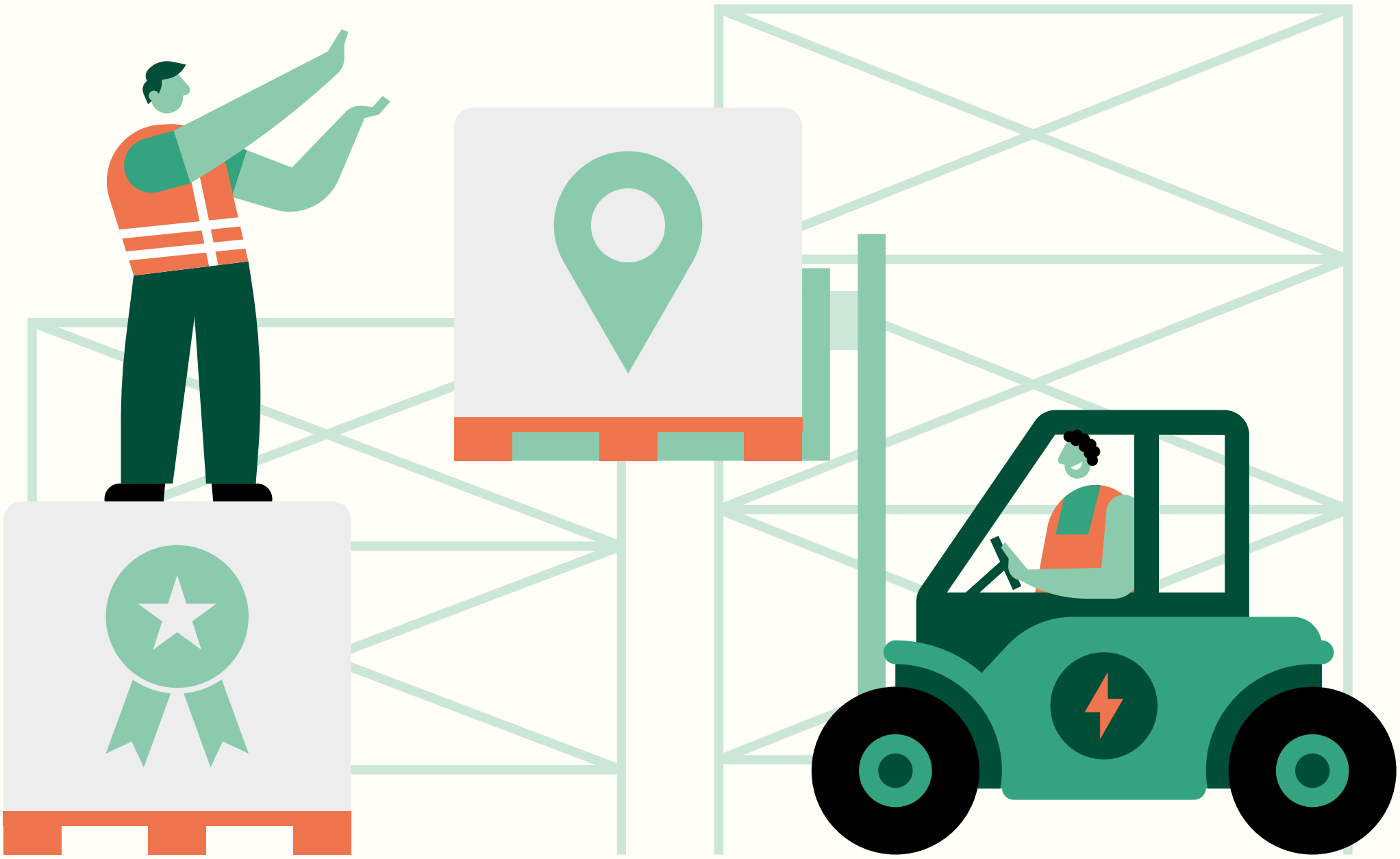
Notre emplacement sur le Rupel contribue à notre transfert modal vers le transport fluvial, ce qui nous permet d'utiliser moins de camions.

05
Reconnaissance

Nous faisons certifier nos efforts autant que possible par des organismes extérieurs, afin qu'ils soient reconnus officiellement.

06
Ancrage local

Nous sommes un employeur local fiable et nous efforçons dans le même temps d'être un bon voisin pour les riverains.



01 Vers une gamme de produits respectueuse de l'environnement

L'innovation constitue la pierre angulaire de toute entreprise saine, durable et pérenne. Il s'agit également du maître-mot de tous les produits et processus développés par Coeck.

Nous procédons à des adaptations durables et innovantes de notre gamme de produits à intervalles réguliers. Chaque année, nous lançons une dizaine de nouveaux produits, selon des critères stricts de durabilité. Nous aspirons à des **produits innovants à l'impact environnemental réduit, voire positif**, comme notre gamme de pavage perméable à l'eau. Depuis quelques années, nous proposons également des blocs en béton neutres en CO_2, que nous avons créés à la suite d'une analyse du cycle de vie (ACV). En recensant tous les points à améliorer, nous avons pu réduire au maximum l'empreinte carbone de nos blocs en béton. À terme, nous souhaitons faire partie intégrante d'une chaîne entièrement circulaire.

Feuille de route 2050 pour le ciment

Bien que Coeck offre une large gamme de produits, le béton reste un composant majeur. Sa solidité et sa robustesse en font un matériau populaire dans la construction depuis de nombreuses années. La fabrication du béton implique toutefois du ciment, dont l'empreinte carbone est assez importante. En outre, une grande quantité de béton est vendue dans le monde entier, ce qui augmente l'impact négatif sur l'environnement.

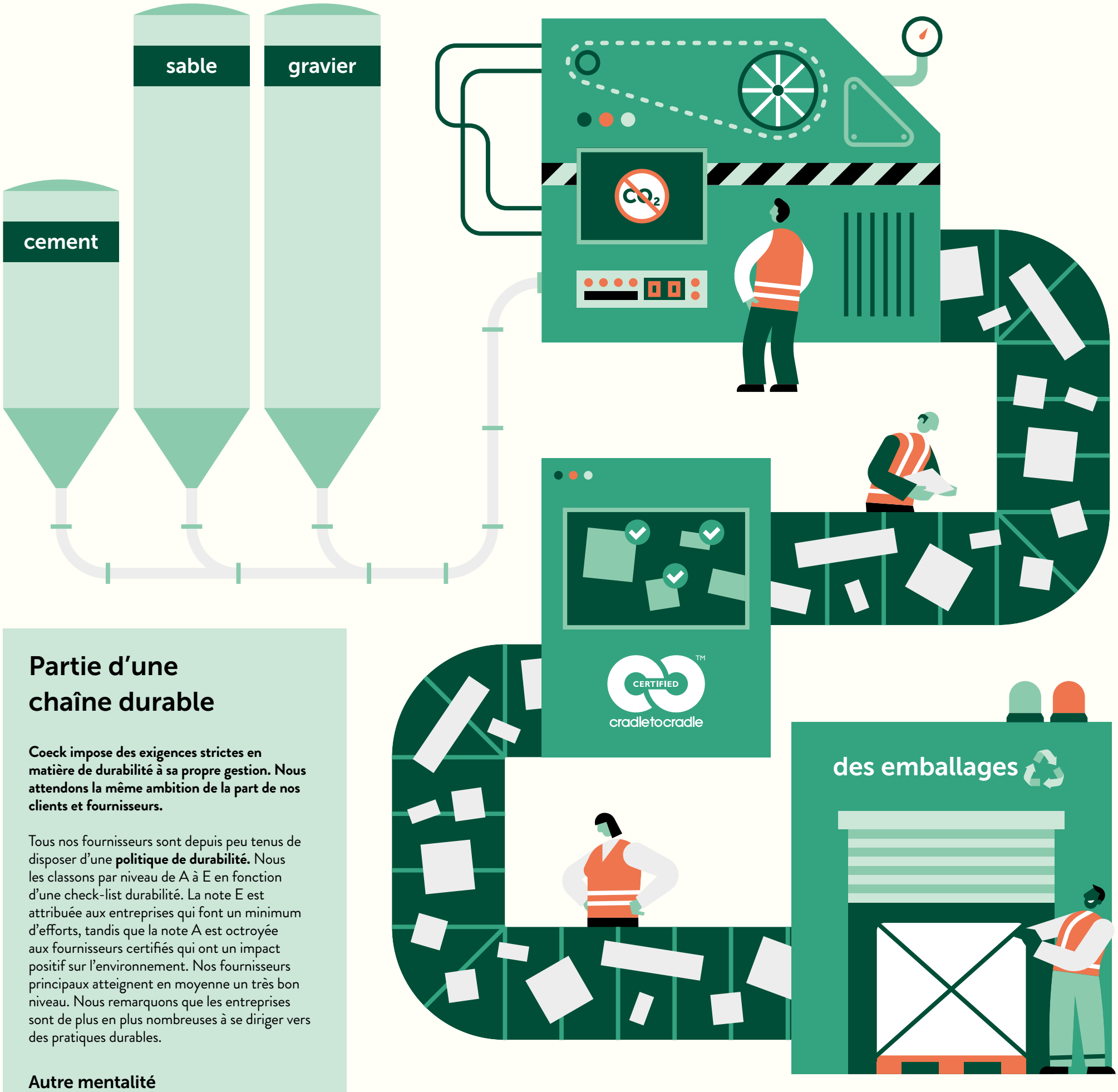
Pour inverser la tendance, le secteur de la construction et l'industrie du ciment ont élaboré conjointement une feuille de route visant à rendre la production de ciment climatiquement neutre d'ici 2050.

Nous vérifions notamment si le liant traditionnel du ciment, le clinker de ciment Portland, peut être partiellement remplacé par d'autres produits, comme le laitier de haut fourneau, ce qui permettrait de réduire les émissions du processus. Les mesures proposées dans la « Feuille de route 2050 – Cimenter le pacte vert pour l'Europe » peuvent diminuer les émissions de CO_2 de 65 à 70 %. Le reste doit être capturé et purifié à l'aide de la technologie de séquestration du carbone.

L'exécution technique de certaines mesures pose quelques défis. Pour que l'objectif final reste réalisable, nous nous appuyons sur les technologies existantes, tout en réfléchissant à la manière de maintenir les innovations nécessaires abordables, pour que tout le monde y gagne.

« Dans le cadre du programme d'optimisation des mélanges, nous tentons d'abord de trouver comment réduire le volume de ciment dans nos mélanges par la voie traditionnelle, sans toutefois sacrifier la qualité de la production. La première étape consiste donc à réduire le ciment pour ensuite le remplacer par des solutions respectueuses de l'environnement. »

→ **Steven Vanderweyden, R&D Quality manager**



Partie d'une chaîne durable

Coeck impose des exigences strictes en matière de durabilité à sa propre gestion. Nous attendons la même ambition de la part de nos clients et fournisseurs.

Tous nos fournisseurs sont depuis peu tenus de disposer d'une **politique de durabilité.** Nous les classons par niveau de A à E en fonction d'une check-list durabilité. La note E est attribuée aux entreprises qui font un minimum d'efforts, tandis que la note A est octroyée aux fournisseurs certifiés qui ont un impact positif sur l'environnement. Nos fournisseurs principaux atteignent en moyenne un très bon niveau. Nous remarquons que les entreprises sont de plus en plus nombreuses à se diriger vers des pratiques durables.

Autre mentalité

Nous soutenons également les projets de nos clients qui s'inscrivent dans notre stratégie de durabilité et constatons un changement de mentalité à cet égard : de plus en plus d'entreprises et de particuliers veulent savoir s'ils achètent des produits durables. Les commandes ou les marchés publics de plus grande ampleur imposent souvent des exigences strictes en matière de durabilité. Ils requièrent par exemple qu'un fournisseur soit en mesure de présenter une certification Cradle to Cradle pour prouver que tous les produits sont bien réutilisables. Il s'agit là d'une évolution positive : le gouvernement oriente ainsi l'ensemble de la chaîne de construction dans une direction durable.

Réduire l'impact climatique des emballages

En tant que fournisseur de matériaux de construction, Coeck utilise bon nombre d'emballages. Nous n'avons pour l'instant pas le choix : les produits de construction doivent être conservés au sec et au propre, et les réglementations en vigueur sont strictes. « Pour réduire son impact environnemental, Coeck participe à notre programme d'emballage circulaire », indique Tom Vanwezer de Valipac. « Il y a quelques années, tous les emballages de Coeck étaient constitués de matériaux neufs. Aujourd'hui, ils utilisent 50 % de films recyclés. **D'ici 2026, Coeck a l'intention de passer à 100 % de matériaux recyclés.** Les changements qui nous attendent demanderont plus d'efforts que la première série. Il devient de plus en plus difficile de procéder à des modifications qui n'influencent pas négativement la qualité. Trouver de bons matériaux recyclés sera donc un grand défi d'innovation pour l'avenir. »

→ **Tom Vanwezer, Account Manager Circular Economy chez Valipac**

02 Une gestion intelligente de l'énergie

Pour Coeck, une gestion intelligente de l'énergie sert un double objectif : réduire notre consommation d'énergie et utiliser des sources d'énergie alternatives autant que faire se peut.

Réduire la consommation d'énergie

Ces dernières années, nous avons déjà pris des mesures significatives pour réduire notre consommation d'énergie. Nous avons ainsi repensé le système d'éclairage de toutes nos zones de production. Un autre déploiement de cet éclairage LED intelligent est prévu. Par ailleurs, des moteurs écoénergétiques et l'optimisation de nos compresseurs nous permettent d'économiser de l'énergie dès que possible. Lors de la rénovation de nos bureaux et de nos bâtiments, nous avons grandement investi dans l'isolation et d'autres mesures d'économie d'énergie.Chaque année, nous réduisons notre consommation d'énergie de 5 % par tonne de production. Nous verdissons en outre notre parc automobile progressivement : d'ici 2026, toutes nos nouvelles voitures de société devront être électriques, comme l'exige l'accord de gouvernement fédéral.

Nous misons fortement sur des mesures d'économie d'énergie. Chaque année, nous réduisons notre consommation d'énergie de 5 % par tonne de production.

Sources d'énergie alternatives

Pour nos autres besoins énergétiques, nous exploitons le plus possible les sources d'énergie alternatives. À partir du 1er janvier 2022, nous n'achèterons que de l'électricité verte. Nous produisons également notre propre électricité : ces dernières années, nous avons installé 4 252 panneaux solaires et pouvons produire jusqu'à 1 mégawatt d'énergie électrique, soit 12,5 % sur l'année. À l'avenir, nous avons l'intention de devenir totalement autonomes au niveau énergétique. Nous étudions actuellement la possibilité d'installer des panneaux solaires dans des endroits moins évidents.

Des hauts et des bas

La route vers un avenir moins énergivore est parfois semée d'embûches. Ces dernières années, nous avons par exemple pensé à produire de **l'énergie hydroélectrique** à partir du courant du Rupel. Cette solution ne s'est malheureusement avérée que peu rentable.

La route vers un avenir moins énergivore est parfois semée d'embûches.

Notre demande de permis pour une **éolienne** sur notre site a été refusée, car elle aurait nui aux oiseaux et aux chauves-souris de la région. Coeck ne fait toutefois pas une croix sur l'énergie éolienne. Il existera certainement d'autres modes d'exploitation de l'énergie éolienne à l'avenir.

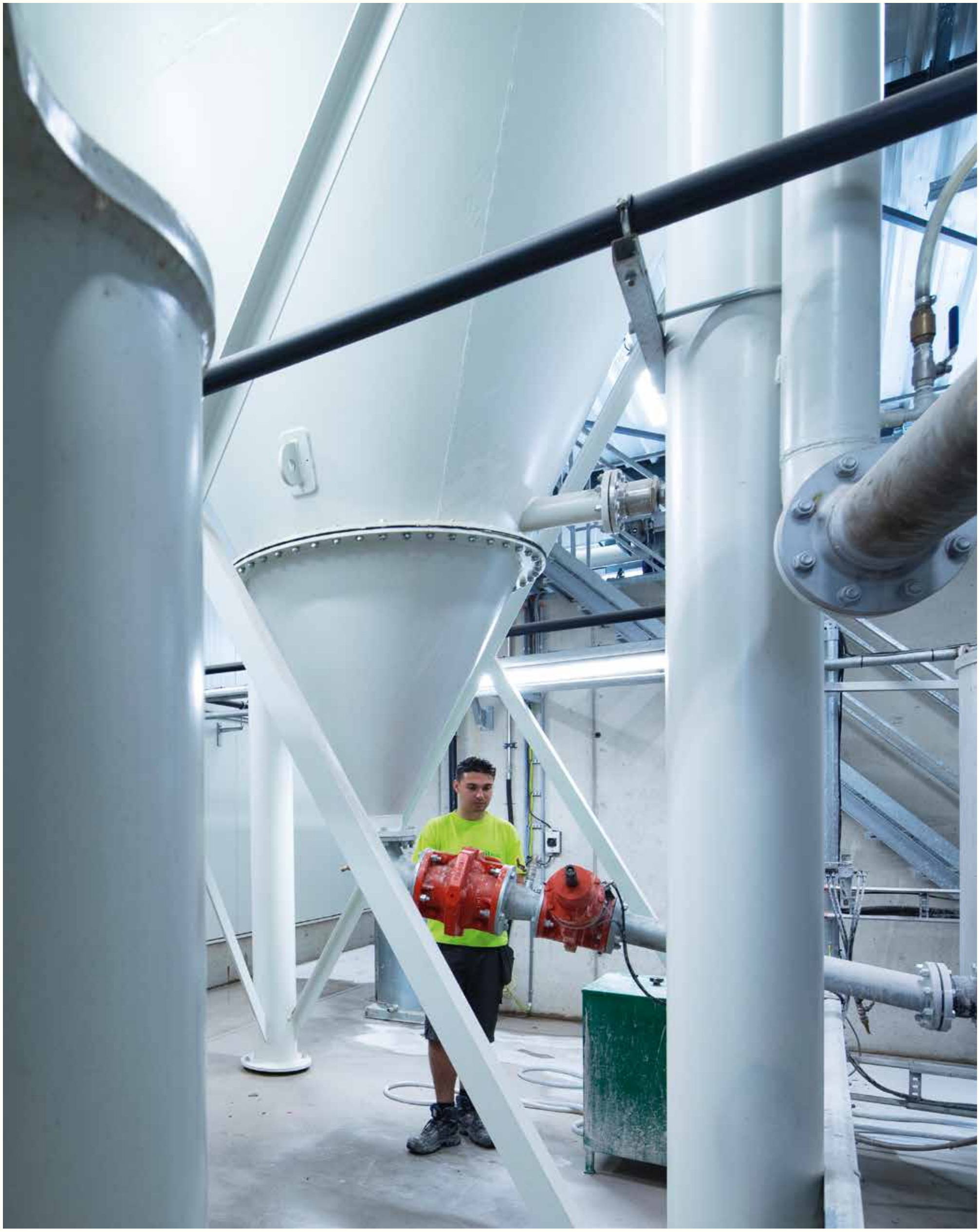
Un nouveau hangar pour les chariots élévateurs électriques

En tant que fabricant et distributeur de matériaux de construction, Coeck utilise plus de 80 chariots élévateurs. « Pour réduire ses émissions de CO_2, Coeck a décidé de passer à des chariots élévateurs électriques », explique Benjie Claes, Rolling Stock Maintenance Coordinator.

Coeck a pour ambition de n'utiliser que des chariots élévateurs électriques à l'horizon 2030.

« Après l'octroi de notre permis pour le hangar à batteries, nous avons immédiatement remplacé toute une série de chariots élévateurs par des modèles électriques. Le hangar fait office de station de recharge pour les batteries qui alimentent les chariots élévateurs. Coeck a pour ambition de n'utiliser que des chariots élévateurs électriques à l'horizon 2030. »

→ **Benjie Claes, Coördinator, Rolling Stock Maintenance Coordinator**



03 Boucler la boucle

Utiliser le moins de matériaux possible et réduire les déchets au minimum : tels sont les principaux objectifs de Coeck en matière de durabilité. Nous voulons entre autres maximiser la réutilisation de nos gravats de béton.

Une grande partie des déchets produits par Coeck est issue de la production de béton. Grâce à des adaptations ciblées, comme un meilleur réglage des machines, nous tentons de réduire chaque année notre quantité de gravats de béton. Entre 2015 et 2021, ils ont ainsi diminué de plus de 37,24 %. Les gravats que nous produisons sont maintenant acheminés vers un transformateur agréé qui en recycle la majeure partie en matériaux de fondation pour la construction de routes. À l'avenir, nous avons l'intention d'investir encore davantage dans les applications circulaires. Nous aspirons à réutiliser nous-mêmes nos gravats dans nos produits de base. Un autre programme est par ailleurs en cours pour traiter d'autres types de granulés de recyclage dans notre production, en plus des gravats de béton.

Covarte

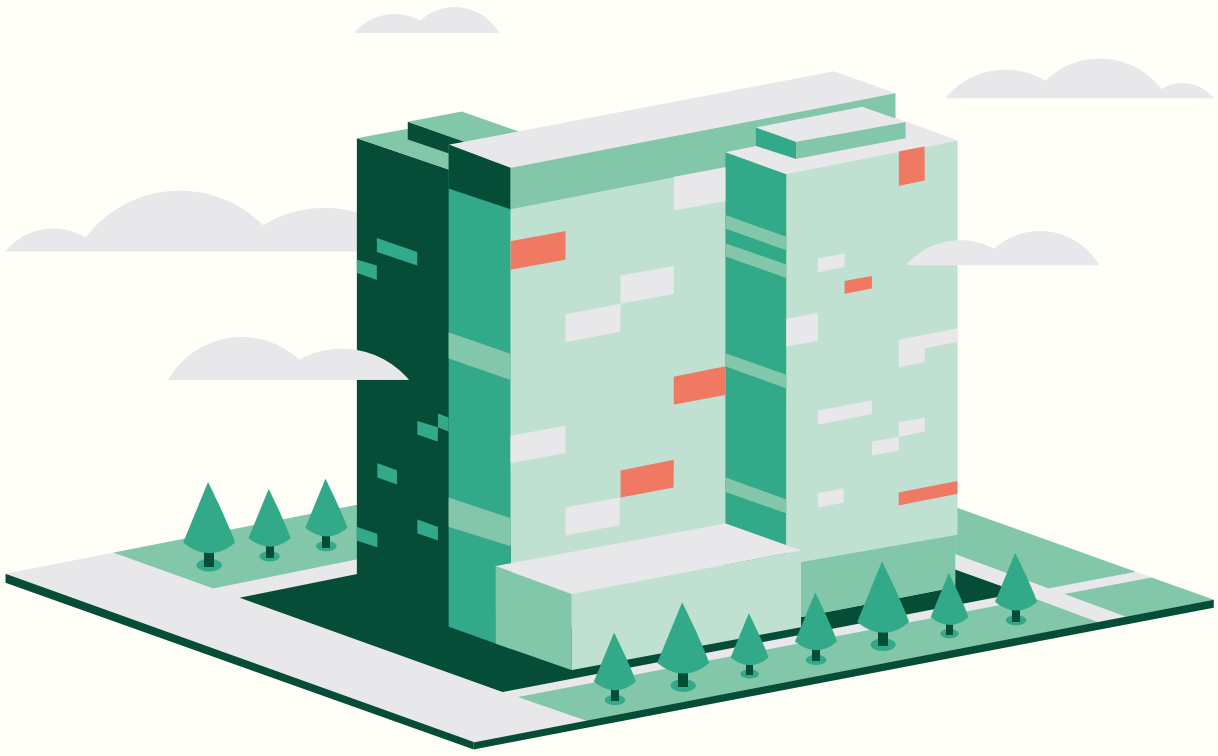
L'ambition de réduire les déchets au minimum est également présente chez Covarte, l'unité de production de céramique sur mesure de Coeck. « Le travail sur mesure endommagé pendant le traitement ou le transport ne peut pas toujours être transformé en autre produit, car les matériaux ont déjà été collés dans la plupart des cas. Il suffit de penser aux plans de travail de cuisine ou aux margelles de piscine en doublure », indique Gino Fierens, Technical Sales Advisor chez Covarte. Nous mettons toutefois tout en œuvre pour récupérer le plus de déchets possible chez Covarte. L'unité transforme ainsi des matériaux récupérés en échantillons. « Les plus grandes pièces sont mises de côté pour être sciées en échantillons à l'attention des clients et du département des ventes. Si un dessus de table casse pendant le processus de production, nous tenterons de transformer ce matériau en un modèle plus petit. »

→ **Gino Fierens, Technical Sales Advisor**

Déchets d'emballage

Pour réduire l'impact climatique de nos déchets d'emballage, nous utilisons autant de matériaux recyclés que possible dans nos emballages (cf. page 6 : Innovation). Nous aspirons en outre à réduire notre consommation d'emballages. Nous avions ainsi l'habitude de recouvrir nos palettes de housses en plastique pour protéger nos produits de l'eau de pluie. Après quelques tests, nous avons constaté que ces housses n'étaient pas toujours nécessaires. En été, nous vendons par exemple tellement de mortier prémélangé qu'il est inutile d'apposer une housse supplémentaire autour des sacs standard. La rotation est si rapide que ces housses doivent être retirées assez vite et les emballages classiques offrent une protection suffisante pour de courtes périodes de pluie. C'est pourquoi notre unité de prémélange n'utilise désormais plus les housses de palettes que de novembre à février. Une décision plus économique et plus écologique. Nous poursuivons cet effort de réduction en ne couvrant plus certains produits, simplement parce que cette protection est superflue.

Nos déchets de béton ont diminué de plus de 37,24 %. Les gravats que nous produisons sont maintenant acheminés vers un transformateur agréé.



Plus d'attention (des autorités) pour la réutilisation

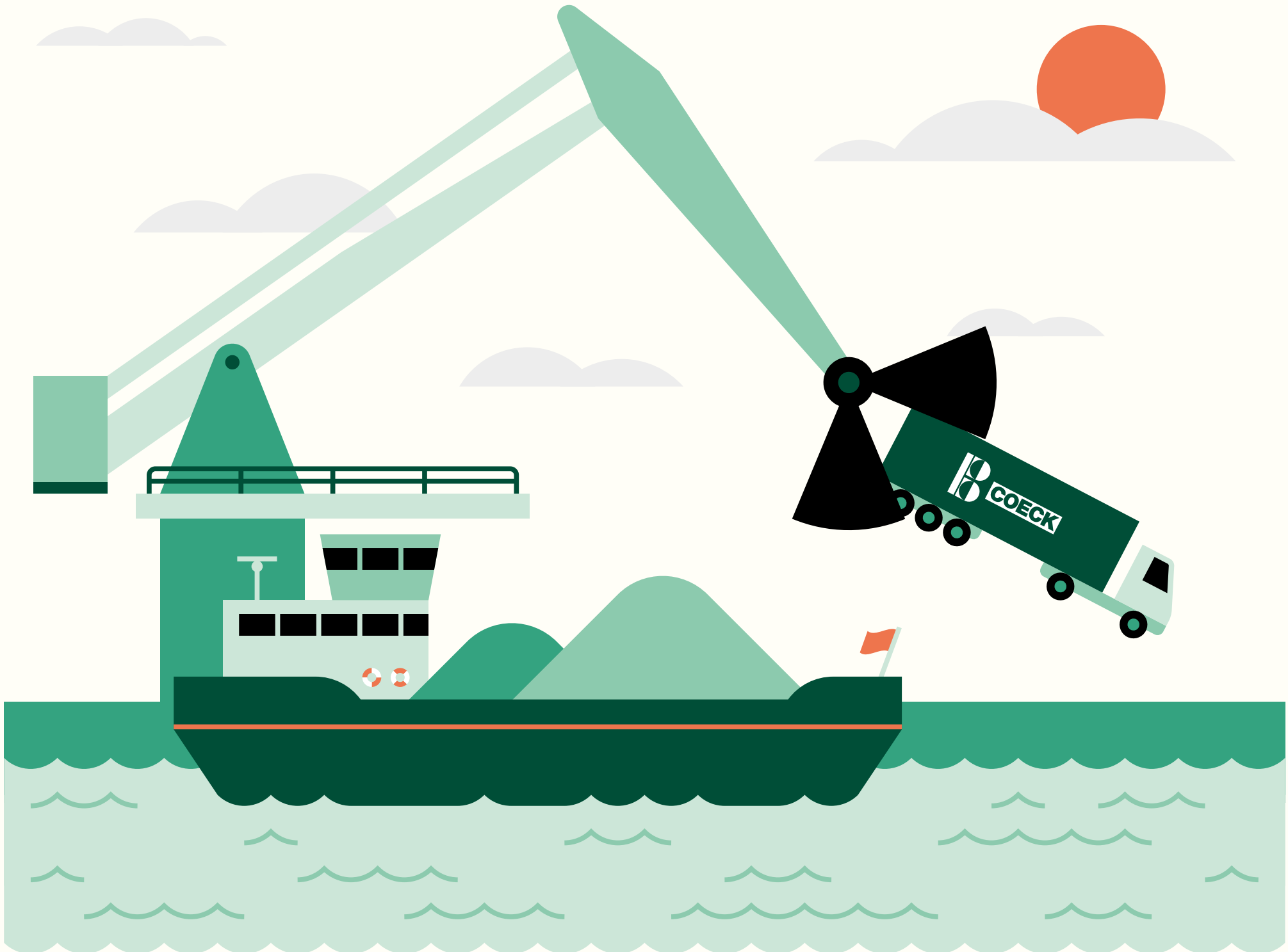
Les autorités flamandes sont les donneurs d'ordre de nombreux projets de construction. En imposant des exigences strictes en matière de durabilité, elles peuvent faire bouger les choses. La rénovation complète et la nouvelle construction du bâtiment ZIN à Bruxelles, dans lequel le gouvernement flamand s'installera à partir de 2023, en sont un bel exemple. Coeck participe également au chantier du ZIN. Kristof De Brabandere (Coordinateur de la plateforme C2C) explique : **« Afin de répondre aux exigences de circularité du donneur d'ordre, Coeck a obtenu une certification Cradle to Cradle pour ses produits.** Ce système de certification fondé sur la science confirme l'aptitude des produits à fonctionner de manière optimale dans une économie circulaire et encourage le producteur à adopter une approche d'amélioration continue dans une perspective de circularité et de durabilité ».

→ **Kristof De Brabandere, Technical Sales Advisor**

Récupérer l'eau de pluie

Pour réduire sa consommation d'eau, Coeck récupère un maximum d'eau de pluie, notamment par l'intermédiaire du toit du hangar de production. L'eau que nous récoltons en hiver est utilisée pour humidifier les grands tas de sable et autres matières premières en été. Nous prévenons ainsi toute gêne occasionnée par la poussière. L'humidification se fait automatiquement grâce à un pulvérisateur relié à une station météo. Dans les années à venir, nous envisageons de construire des bassins de rétention sur nos sites pour récupérer encore plus d'eau de pluie, qui pourra ensuite être utilisée dans notre production de béton ou dans la climatisation de nos séchoirs. L'unité de production de Covarte dispose d'une station d'épuration qui permet de réutiliser l'eau.

Le statut zéro rejet nous est accordé depuis 2012 et a été renouvelé en 2021.



04 Une logistique et une mobilité durables

Depuis 2010, Coeck a fortement investi dans le transport de marchandises par le biais du Rupel. En optant davantage pour le transport fluvial, le transport par camion diminue. Réaliser un transfert modal du transport par camion au transport fluvial : tel est l'objectif principal de Coeck en matière de logistique. Notre emplacement sur le Rupel nous permettra d'atteindre ce but plus facilement.

Nous transportons actuellement déjà plus de 80 % de nos matières premières par péniche. À terme, nous aimerions porter ce chiffre à 100 %. Nous acheminons également les chargements de palette de plus en plus par voie fluviale. Cette part est passée à 6 % en 2021 et nous visons 10 % à l'horizon 2025. Nous serons ainsi moins dépendants du transport par camion. Pour réduire encore davantage la circulation de camions, nous contrôlons le taux de chargement à l'aide du pont-bascule afin d'exploiter au maximum la capacité des camions. Nous vérifions également si la livraison est complète, ce qui permet d'éviter d'éventuelles livraisons ultérieures.

Pionniers

« Lorsque nous avons sauté le pas vers le transport fluvial en 2010, nous étions des pionniers. Aujourd'hui, il s'agit de notre premier choix de transport », raconte Ludo Coeck, administrateur délégué de Coeck. « Afin de continuer à jouer un rôle de pionnier à l'avenir, nous encourageons nos clients à opter également pour le transport fluvial. Pour les clients qui ne se trouvent pas à proximité d'un cours d'eau, une combinaison de moyens de transport est nécessaire. Cela rend le défi plus grand, mais nous y décelons un immense potentiel. »

05 Une politique de durabilité transparente

Coeck travaille d'arrache-pied pour mener des opérations durables et fait reconnaître ses efforts dans la mesure du possible. Nous avons notamment décroché les certifications et reconnaissances officielles suivantes.

Cradle to Cradle

Un label de qualité pour les produits et les processus durables. Il démontre qu'un produit ou un processus est sain, écologique et réutilisable ou recyclable. En 2021, Coeck a obtenu pour la première fois la certification Cradle to Cradle Bronze.

ISO14001

La norme internationale pour les systèmes de management environnemental. Elle consiste en un ensemble de règles et de règlements sur la manière dont une organisation peut gérer les risques environnementaux sur le plan procédural. Coeck a toujours obtenu la certification ISO14001 depuis 2013.

BENOR

Un label de qualité qui garantit les exigences techniques des matériaux de construction. Un audit complet est prévu sous la supervision d'un organisme externe. Coeck fait l'objet de 30 contrôles inopinés par an. Cette certification nous permet de démontrer année après année que durabilité et qualité peuvent aller de pair.

Prix Philippe le Bon

Accordé à « l'entreprise la plus méritante de Flandre dans le domaine du transport fluvial ». Ce prix a récompensé nos efforts pour réaliser un transfert modal et transporter davantage de palettes par voie fluviale (2015).

Fiers de notre certification Cradle to Cradle

En 2021, Coeck a participé à la construction du tout nouveau bâtiment ZIN du gouvernement flamand à Bruxelles. Ce projet place la barre très haut en termes de circularité et de durabilité. Les gravats de l'ancien bâtiment qui se trouvait sur le site sont ainsi transformés et réutilisés comme béton de haute qualité pour le nouveau bâtiment.

Nous avons obtenu la certification Cradle to Cradle® Bronze en octobre 2021 après seulement 3,5 mois.

Au moins 90 % des matériaux utilisés sur le chantier du ZIN devaient être certifiés Cradle to Cradle (et donc être réutilisables). « L'obtention du label de qualité Cradle to Cradle constituait l'un de nos KPI depuis longtemps. Le chantier du ZIN a permis d'accélérer les choses. Nous avons obtenu la certification bronze en octobre 2021 après seulement 3,5 mois. C'est particulièrement rapide. Nous visons l'argent pour 2025. »

→ **Wouter Scheers, Department manager**

Les livraisons sur chantier ou à domicile sont meilleures pour le climat

En 2021, Coeck a calculé les émissions de CO_2 de sa logistique de livraison directe fournisseur. Étonnamment, les livraisons effectuées sur chantier ou au domicile de nos clients ont un impact climatique inférieur à celui de nos livraisons standard.

« Cette différence s'explique par notre secteur d'activité », explique Thomas Coeck. « La plupart de nos produits sont encombrants et lourds. Pour les récupérer, de nombreux consommateurs doivent louer une camionnette et effectuer plusieurs allers-retours. Si nous livrons directement sur chantier ou à domicile, les commandes de plusieurs particuliers sont regroupées et nous ne devons pas transporter les produits de nos entrepôts vers différents distributeurs au préalable. Cette unique tournée de camions génère beaucoup moins de CO_2 que tous les déplacements de camions et de camionnettes autrement nécessaires ».

→ **Thomas Coeck, Codirecteur**

06 Prendre soin de nos collaborateurs et de nos voisins

Entreprendre de manière durable, c'est aussi prendre en compte la santé et le bien-être collectif. En tant qu'entreprise familiale, Coeck attache une grande importance au bien-être de ses collaborateurs. La société a réalisé de grands progrès à cet égard ces dernières années, sans oublier de prendre soin de la communauté et des riverains.

La sécurité avant tout

La sécurité constitue la priorité absolue de Coeck. Notre conseiller en prévention externe a récemment développé un outil de sécurité spécifique – l'outil TOM – pour mesurer et améliorer les mesures de sécurité de notre entreprise. Cet outil se concentre sur trois points : la technique, l'organisation et le personnel. Les premières études révèlent que nous sommes déjà bien avancés sur les plans technique et organisationnel. Le niveau de sécurité de nos machines figure ainsi parmi les meilleurs.

Le point personnel peut toutefois être amélioré, c'est pourquoi nous sommes fortement engagés dans la création d'une culture de la sécurité. À cet effet, nous proposons par exemple des formations sur la sécurité. Nous organisons également des réunions « boîtes à outils » où les collaborateurs peuvent apprendre des erreurs de chacun. L'objectif est d'inciter les travailleurs à veiller à la sécurité de tous et à s'encourager à respecter les règles. Sur le plan organisationnel, nous sommes fiers de notre mise en œuvre de la procédure LoToTo : Lock out, Tag out, Try out. Cette procédure veut que personne ne soit autorisé à remettre en marche un système désactivé tant qu'une étiquette et une clé y sont apposées. Les techniciens peuvent ainsi effectuer des opérations de maintenance en toute tranquillité, sans craindre qu'une machine se rallume inopinément. Cette procédure est légèrement plus lente, mais beaucoup plus sûre.

Le point personnel peut être amélioré, c'est pourquoi nous sommes fortement engagés dans la création d'une culture de la sécurité.

Garder un œil sur la santé

Coeck se soucie également de la santé générale de ses travailleurs. Avec le programme « Bougeons ensemble », Coeck veut encourager ses collaborateurs à se déplacer autant que possible à vélo. Que ce soit pour se rendre au travail, se déplacer sur le site, pendant les heures de travail ou après.

Ce n'est un secret pour personne, le personnel de Coeck se rend souvent au travail à vélo. Pas moins qu'un quart des collaborateurs enfourchent leur deux-roues chaque jour. Nos collaborateurs permanents peuvent bénéficier d'un leasing vélo. Ils peuvent choisir entre des vélos de route, des VTT, des vélos de ville, voire des vélos électriques… 57 collègues ont actuellement recours à cet avantage, soit plus de 26 % du personnel. Notre personnel d'entretien peut se déplacer sur le site à l'aide de vélos de société. Cet exercice supplémentaire n'est pas seulement bon pour la santé, il permet également de se déplacer rapidement et en respectant l'environnement.

En octobre 2021, 52 collaborateurs ont effectué un total de 4 168 798 pas pour la bonne cause, soit plus de 3 000 kilomètres. Ils ont ainsi soutenu la Marche rose, une initiative de Think Pink. L'entreprise familiale a également créé une tenue cycliste PRO en collaboration avec Doltcini pour tous les collaborateurs passionnés de cyclisme.

Avec le programme «Bougeons ensemble», Coeck veut encourager ses collaborateurs à se déplacer autant que possible à vélo.

Coeck soutient toutes les formes de sport. L'entreprise accueille chaque année le Superprestige Cyclocross sur son site, et ce depuis 1963.

“ L'application Hello Coeck nous permet de communiquer plus directement.

Investir dans le bien-être, une stratégie payante

Coeck a lancé l'application Hello Coeck en octobre 2021. Catherine Coeck, codirectice de Coeck, déclare : « Cette application exclusive permet une communication plus directe avec nos collaborateurs. L'implication et le bien-être s'en trouvent ainsi renforcés. Nous envoyons par exemple une notification à tout le monde lors du premier jour de travail d'un collaborateur. Le personnel reçoit aussi des invitations à des événements et à des formations sur l'application. Nous leur présentons également des nouvelles en matière de RH, de sécurité et d'innovation. Au bout de deux mois, 95 % de nos travailleurs avaient déjà installé l'application. Un franc succès. »

→ **Catherine Coeck, Codirectice**

1929

fondation de l'entreprise familiale Coeck

5.000

tonnes de matières premières par jour sont transformées en une large gamme de produits de construction et de finition

+ 1.000.000

de tonnes de marchandises transportées annuellement par Coeck

218

collaborateurs permanents au service des clients jour après jour

83,5%

des collaborateurs vivent dans un rayon de 15 km autour de leur lieu de travail

57

collaborateurs de Coeck bénéficient d'un leasing vélo

Accueillir les nouvelles recrues

Ces dernières années, Coeck a considérablement investi dans le « trajet d'onbording » des nouveaux travailleurs. Auparavant, les nouveaux collaborateurs étaient souvent mis au travail directement. S'ils commettaient des erreurs, ils en tiraient les leçons. Ce n'était pas vraiment motivant. Nous prenons désormais le temps d'accueillir les nouveaux collaborateurs et de les accompagner. Cette démarche semble avoir un effet bénéfique sur leur bien-être. Les nouvelles recrues deviennent en outre beaucoup plus rapidement productifs.

Continuer à apprendre

Le développement professionnel a pris une importance considérable chez Coeck ces dernières années. Elke Paulissen explique : « Nos collaborateurs n'ont jamais suivi autant de formations qu'en 2021. Il ne s'agissait pas seulement de formations techniques ou de sécurité, mais aussi de cours sur les compétences en vente ou en gestion, comme la formation "Leadership de coaching" ».

→ **Elke Paulissen, HR director**

Coeck dans le quartier

Les sites de Coeck sont assez proches d'un quartier résidentiel. Si cet emplacement présente des avantages (de nombreux collaborateurs se rendent au travail à vélo), des tensions peuvent parfois apparaître. C'est pourquoi nous veillons à entretenir une bonne relation avec notre voisinage.

Ancrage local

D'autres initiatives permettent d'avoir un bon contact avec les riverains. Ludo Coeck indique : « Nous avons par exemple aménagé des zones tampons vertes autour de nos sites. Les jardins familiaux existants ont pu être conservés et de nouveaux jardins ont été créés dans notre zone tampon. Nous parrainons également de nombreuses initiatives locales, comme le tournoi annuel de beach-volley à Niel. Nous avons aussi organisé une journée portes ouvertes pour les riverains. Ces initiatives permettent la création de lignes de communication directes ».

La sécurité pour tous

« La sécurité et le bien-être du quartier sont nos priorités absolues », affirme Ludo Coeck. « Nous avons construit notre propre route d'accès en collaboration avec l'Agence flamande de l'entrepreneuriat, ce qui diminue le transport de marchandises dans le centre de Niel. Un tunnel cyclable sécurisé a également été construit devant l'entrée de sorte que les cyclistes et les camions ne se croisent plus. »

→ **Ludo Coeck, Administrateur délégué**

L'entrepreneuriat durable est un travail d'équipe

La durabilité constitue un concept important à cet égard. En tant qu'entreprise, nous savons à quel point il est difficile de développer constamment une nouvelle vision s'inscrivant dans ce cadre. Nous sommes toutefois convaincus que chaque collaborateur, fournisseur ou client peut contribuer à l'objectif de durabilité de Coeck.

Notre travail ne portera ses fruits que si nous regardons tous dans la même direction. C'est pourquoi nous aimerions connaître vos idées à ce sujet. Votre regard neuf sur la durabilité chez Coeck, notre politique de durabilité et ses 6 piliers : l'innovation, l'énergie, les matériaux, la logistique, la reconnaissance et l'ancrage local.

Des idées sur la durabilité chez Coeck ?
Envoyez votre suggestion à hello@coeck.be

Publication climatiquement neutre

Cette publication est neutre sur le plan climatique, conformément à la norme PAS 2060 relative à la neutralité carbone. Le calcul annuel de l'empreinte écologique et la compensation de l'excédent de CO_2 garantissent que notre fournisseur livre des imprimés sans impact négatif sur le climat. Le papier choisi est approuvé FSC®. Ce label garantit un approvisionnement responsable issu de forêts gérées durablement et/ou du recyclage.

En collaboration avec la Drukkerij Van Der Poorten, ambassadeur du climat 2020 et climatiquement neutre depuis 2015.

MIX
Paper from responsible sources
FSC® C008551

Colophon

Rédaction : Pantarein
Illustrations : Studio Chapo
Photos : Mathias Hannes, Tom Buysse, Tom D'haenens
Coordination : Gita De Busschere
Design : Julie Collard

Coeck nv
De Laetstraat 6, 2845Niel
M. info@coeck.be
www.coeck.be

Merci

Ont contribué à ce numéro : Raf Verstrepen, Steven Vander Weyden, Tom Vanwezer, Benjie Claes, Gino Fierens, Kristof De Brabandere, Wouter Scheers, Luc De Landtsheer, Eveline De Locht et Elke Paulissen.

COECK
innovative building material partner